

Saigerhütte



HOTEL
Superior
Saigerhütte
...be: Gorny's

Pressemitteilung

Das Hotel Saigerhütte in Olbernhau steht voll auf Qualität! Neben den Auszeichnungen als geprüfter Gastgeber vom ADFC Bett & Bike, vom Deutschen Wanderverband als Qualitätsgastgeber und von der Motorradfachzeitschrift Tourenfahrer ist das Hotel Saigerhütte von der Deutschen Hotel Klassifizierung bereits mehrmals als 3 Sterne Superior Hotel eingestuft worden. Um den hohen selbstgesteckten Qualitätsstandard im Hotel zu halten und den neuen Anforderungen seitens dem Tourismusverband Erzgebirge und der Tourismusmarketing Gesellschaft Sachsen gerecht zu werden, haben sich die Betreiber Brit & Markus Gorny dafür entschieden, eine Mitarbeiterin als Qualitätscoach für das Hotel ausbilden zu lassen. Die Ausbildung fand im letzten Jahr statt und wurde von der Hotelfachfrau Jennifer Krebs ausgeführt. Nach erfolgter Prüfung durch den Landestourismusverbandes Sachsen haben wir die erste Qualitätsstufe im Frühjahr 2016 erreicht. Somit sind wir stolz darauf, daß wir als Betreiber vom Hotel Saigerhütte mit unserer Mitarbeiterin Jennifer Krebs einen Qualitätscoach im Hause haben. Weiterhin sind wir darauf stolz, daß wir im Ort Olbernhau den ersten ausgebildeten Qualitätscoach in einem Hotelbetrieb haben und es nur 4 weitere Hotelbetriebe in der Tourismusregionen Erzgebirge sind, die einen Qualitätscoach haben und der Initiative Service Qualität Deutschland angeschlossen sind.



Die Aufgaben, die neben der täglichen Arbeit erfolgen sollten, sind einzelne Standards im Betrieb zu überprüfen und betriebsinterne Abläufe weiterzuentwickeln und zu verbessern. Weiterhin werden die Mitarbeiter geschult und unterrichtet, den derzeitigen stets freundlichen Service unseres Hauses mit nachhaltiger Qualität zu untersetzen. Unser Qualitätscoach Jennifer Krebs wird zukünftig diese Aufgabe in unserem Haus weiter führen und gemeinsam mit allen Mitarbeitern die Qualitätsoffensive begeistert ausführen.

Das Hotel Saigerhütte befindet sich in der historischen Saigerhütte Olbernhau und wird von Brit & Markus Gorny sowie 14 Mitarbeitern und Auszubildenden betrieben. Mit derzeit über 10.000 Übernachtungen und fast 60-prozentiger Zimmerauslastung pro Jahr können wir auch weiterhin auf eine gute und stabile betriebliche Entwicklung bauen.

Brit & Markus Gorny

weitere Informationen unter:

Hotel Saigerhütte | In der Hütte 9 | 09526 Olbernhau | info@saigerhuette.de | www.saigerhuette.de
www.q-deutschland.de | www.ltv-sachsen.de